



Prot.73/2016

a tutti i clienti

**Oggetto: Transizione alle nuove norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 –Chiarimenti**

In riferimento alla verifica di transizione alle nuove edizioni delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 si riporta un estratto delle prescrizioni del Regolamento Generale di Certificazione della SMC Slovensko ed.2 rev. 2 (scaricabile dal sito):

*“Nel settembre 2015 sono state pubblicate le nuove edizioni delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. E’ stato definito un periodo di transizione per consentire l’adeguamento ai nuovi standard. Il periodo di transizione previsto è di 36 mesi, a partire dal 15 settembre 2015, quindi la ISO 9001:2008 e la ISO 14001:2004 resteranno valide fino al 15 settembre 2018. In questo periodo saranno valide sia le certificazioni emesse in conformità alle ISO 9001:2008 e la ISO 14001:2004 sia quelle emesse in conformità alla ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Tutte le certificazioni ISO 9001:2008, e ISO 14001:2004 emesse dopo la pubblicazione della nuova norma riporteranno una data di scadenza conforme alla eliminazione della ISO 9001:2008 e della ISO 14001:2004.*

*Entro 36 mesi dalla pubblicazione della ISO 9001:2015 e della ISO 14001:2015 tutte le certificazioni valide emesse secondo la ISO 9001:2008 e la ISO 14001:2004 perderanno validità e potranno essere aggiornate attraverso l’esecuzione di un audit di transizione (in corrispondenza di un audit di sorveglianza pianificato o di un audit di rinnovo o di un audit speciale). Gli audit concordati coincidenti con una sorveglianza o un rinnovo programmati potranno comprendere tempi aggiuntivi nel calcolo delle giornate/uomo rispetto a quanto precedentemente pianificato in modo che tutte le attività siano coperte per lo standard precedente ed il nuovo.*

*Vi invitiamo ad analizzare con anticipo le modifiche apportate dai nuovi standard in modo da rendere agevole il processo di transizione e a concordare con i nostri uffici le tempistiche per tali adeguamenti (comunicazione via email della necessità di effettuare la transizione nella verifica di imminente pianificazione) entro il 15 agosto 2018 in modo da gestire eventuali non conformità maggiori ed avere il tempo per risolvere questioni in sospeso. La attività di valutazione della conformità alla nuova norma verrà svolta dalla SMC Slovensko attraverso un unico audit. Solo su specifica richiesta del cliente sarà possibile realizzare un approccio graduale in più fasi con tempi aggiuntivi. Per questo tipo di approccio sono necessari almeno due audit.*

*Durante l’audit di transizione, oltre alla normale conduzione dello stesso:*

- 1. Gli auditor verificheranno se il cliente abbia della non conformità aperte relativamente ai nuovi requisiti, in tal caso tali aspetti verranno rivisti nell’audit di sorveglianza o rinnovo*
- 2. Tutte le situazioni per le quali si richiede che il cliente intraprenda azioni correttive per adeguarsi alle nuove edizioni, saranno considerate non conformità (minori o maggiori). In particolare nel caso di non conformità minori relativamente ai nuovi requisiti della ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, dopo avere ricevuto le proposte di trattamento e di azioni correttive dal cliente, sarà possibile raccomandare la certificazione valutando l’efficacia del sistema di gestione ai nuovi requisiti nel corso del successivo audit di sorveglianza.*



*Nel caso di non conformità maggiori: la raccomandazione per la certificazione avverrà solo dopo avere valutato l'efficacia del sistema di gestione e quindi o su base documentale o con audit aggiuntivo.*

*3. La valutazione della conformità di un cliente rispetto ai nuovi requisiti, eseguita durante la fase di transizione, non interferisce con la conformità alla ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.*

*4. L'auditor dovrà apporre sul rapporto di audit la raccomandazione per la riemissione del certificato secondo in nuovo standard*

*I clienti che non avranno completato la transizione nei tempi e modi stabiliti avranno revocata la certificazione, ma potranno sottoporsi ad un audit aggiuntivo da effettuarsi entro il 15/11/2018. La certificazione potrà essere raccomandata solo se tutte le situazioni in sospeso sono state risolte e sia stata dimostrata l'efficacia del sistema ai nuovi requisiti. In questo caso verrà riemesso un certificato con un nuovo numero, una nuova data di validità, corrispondente alla data di delibera e la stessa data di scadenza del precedente certificato."*

Pertanto tutte le verifiche di transizione effettuate in contemporanea a sorveglianze/rinnovi avranno la durata minima di una giornata e mezza. Il tempo aggiuntivo previsto per queste transizioni è di mezza giornata, giustificato dalla necessità di poter valutare i nuovi requisiti delle nuove edizioni delle norme non presenti nelle vecchie edizioni.

Esempio:

Nel caso di verifiche di transizione della durata di una giornata e mezza, come da piano di audit, nella prima giornata andranno valutati tutti i requisiti delle precedenti edizioni che sono comuni a quelle delle nuove edizioni, sia secondo l'ottica di conformità delle ISO 9001:2008/ISO 14001:2004, sia secondo la visione di conformità delle nuove ISO 9001:2015/ISO 14001:2015.

A fine prima giornata per una maggiore chiarezza e trasparenza verso il cliente, verrà redatto il report relativo al mantenimento della conformità rispetto alla vecchia edizione della norma, nel quale andranno segnalati i rilievi (NC, OSS) riferiti alla vecchia edizione della norma.

La mezza giornata successiva sarà esclusivamente utilizzata per valutare i requisiti nuovi previsti nelle nuove edizioni delle norme, oltre alle valutazioni sulla conformità sui requisiti comuni a entrambe le revisioni che l'auditor ha auditato il giorno precedente.

Sul report di fine verifica dedicato alla nuova edizione della norma andranno segnalati i rilievi di conformità (NC, OSS) inerenti le carenze valutate sui nuovi requisiti ed eventuali carenze ai requisiti rispetto la visione delle nuove edizioni, esaminati il giorno precedente.

La verifica di transizione va richiesta alla SMC Slovensko, tramite l'invio dell'apposito modulo 7.2 "questionario informativo" scaricabile dal sito, debitamente compilato a [info@smc.sk](mailto:info@smc.sk); Al ricevimento dello stesso verrà emessa un'apposita offerta integrativa di transizione, che se accettata dal cliente, darà il via all'iter di transizione.

Cordiali saluti

La Direzione Tecnica